

Travellers'
Choice



2021
Best of the Best



Saint-Ours, le 08 Octobre 2021

COMMUNIQUE
DE PRESSE

LE VOLCAN DE LEMPTÉGY À NOUVEAU TRAVELLERS' CHOICE **TRIPADVISOR**

*Le Volcan de Lemptégý a su s'adapter à la crise sanitaire et rouvrir ses portes aux visiteurs en 2021. La qualité de la visite et de la relation client a été récompensée : **Tripadvisor** leur a attribué le **travellers' choice 2021**. Ce prix récompense le top 10 % des attractions du monde entier.*

La satisfaction des visiteurs au coeur des préoccupations du volcan

Philippe Montel et ses fils partagent depuis des années les formidables richesses pédagogiques et scientifiques du volcan. En bientôt **30 ans d'existence dans le tourisme**, le site se renouvelle continuellement afin d'émerveiller ses visiteurs. Les récents dispositifs du site (nouveaux bâtiments, attractions, animations, boutique personnalisée) vont dans cette direction.

Car l'idée est bien là : il faut qu'ils sortent du volcan avec des étoiles dans les yeux. Ou des scories volcaniques... Ou les deux !

La qualité récompensée

Tous ces efforts sont positivement perçus par les visiteurs. Et pour preuve : ils ont attribué une note moyenne de **4,5/5** sur **Google** (3500 avis) et sur **Tripadvisor** (1100 avis). Chaque année, le prix **Travellers' Choice** récompense les sites touristiques qui offrent régulièrement des expériences exceptionnelles aux voyageurs du monde entier. Les lauréats ont deux points en commun :

1. ils ont reçu des notes et des avis très positifs pendant l'année écoulée ;
2. ils font partie des 10% des attractions les plus populaires selon Tripadvisor.

Le Volcan de Lemptéguy obtient donc à nouveau le prix **Travellers' Choice en 2021**. Le domaine est d'ailleurs classé n°1 des sites à visiter autour de Saint-Ours, selon **Tripadvisor**.

Une relation client prise très au sérieux

Personne n'est exclu au Volcan de Lemptéguy : enfants, personnes âgées ou à mobilité réduite, touristes étrangers, professionnels en séminaire... Chacun pourra profiter à sa manière de ce cadre naturel incroyable grâce à des dispositifs d'accompagnement personnalisés.

L'équipe est toujours à l'écoute et accorde la même importance à tous les visiteurs. Que ce soit en direct, par téléphone, par les réseaux sociaux ou les plateformes comme Tripadvisor, une réponse spontanée et honnête est toujours donnée.

“*Visite guidée très enrichissante et captivante, ma fille de 7 ans et moi-même avons apprécié cette balade au sein du volcan. Les explications tout le long du trajet et les temps d'arrêt ont été appréciables et recommandons cette excursion.*

Aïssata (août 2021) - Tripadvisor

Car ce qui est important aux yeux de l'entreprise familiale, c'est que tous les visiteurs soient satisfaits par leur expérience au Volcan de Lemptéguy. Avant, pendant, et après leur visite.

VOLCAN DE LEMPTÉGY

31 route des Puys | Les Maisons Rouges
63230 Saint-Ours-Les-Roches

www.auvergne-volcan.com



Sites touristiques
emblématiques
Auvergne-
Rhône-Alpes



CONTACT PRESSE

Gaëlle FAFOURNOUX

Service communication

communication@auvergne-volcan.com

07 62 59 38 85 - 04 73 62 78 26